

“ระบบ.. **การสื่อสารแห่งอนาคต**”

อิสระแห่งการสื่อสารผ่านระบบ **VoIP** ด้วยเทคโนโลยี

ที่จะช่วยให้คุณ “ประหยัด” ค่าโทรศัพท์

จนคุณคาดไม่ถึง

Callcenter:

0 2935 9900

info@wann.co.th



Video IP Phone

- The possibility of recording 4 SIP accounts, also as a backup
- Can be used for custom ring tones
- HD voice with high quality headset
- HD voice in speakerphone mode
- Music player (mp4, mp3, wav, wma)
- Photo Frame
- Android 2.1 OS



เปิดโลกใหม่กับการสื่อสาร

ผ่านระบบเน็ตเวิร์คที่จะช่วยย่อโลกของคุณให้เล็กลงเพียงปลายนิ้วสัมผัส

และทำให้ **ลดค่าใช้จ่าย** ในการโทรศัพท์ระหว่างสาขา

ด้วยความสามารถหลากหลายและพร้อมด้วยฟังก์ชันที่ครบครัน



WANN Product

IP Phone

- HD Voice on all lines
- Support 4 SIP Account
- Programmable Function Keys
- Support up to 8 DSS Keys Module

Telephony /E1 Card

- Up to 24 ports FXO/FXS
- Support Standard Industry PCI 2.2
- Support IVR ,3Ways Caller ID
- Single T1/E1/J1 ports / PCI Interface
- 32 bit 33MHz PCI / fully PCI 2.3 compliant

VoIP Paging

- up to 25 watts of driving power (802.3at)
- Web base GUI Admin / Sip Compatible
- Up to 25 Watts Driving Power (802.3at)
- POE Support / G711 Payload Types

DSS Key Module

- 30 Programmable Keys
- Dual-color LED Status
- Support BLF, Presence
- Support 5 Module 150 Keys Programmable

ATA

- 2xFXS Port interface
- Support FAX T.38
- Echo Cancellation
- Web management

GSM Card

- Quad-Band GSM/GPRS 850/ 900/1800/1900 MHz
- 32 bit 33MHz PCI and fully PCI 2.2 compliant
- DIGITAL audio quality (echo cancel)
- Support USSD, CLIP, CLIR
- DTMF detection

คุณสมบัติ (Feature)

Account Code : ระบบควบคุมการใช้งานโดยอาศัยรหัสผ่าน

: คุณสามารถใช้งานเครื่องโทรศัพท์ภายในสำนักงานเครื่องใดก็ได้ เพื่อการโทรออกโดยใช้สิทธิระดับการโทรและรหัสผ่านของคุณเองโดยไม่จำเป็นต้องเดินกลับไปห้องทำงาน เม็มเบอร์ภายในนั้นจะถูกถือเอาไว้

Automated Attendant : ระบบตอบรับอัตโนมัติ

: ด้วยระบบตอบรับอัตโนมัติ ทำให้ลูกค้าสามารถติดต่อไปยังหมายเลขภายในได้โดยตรง โดยไม่ต้องผ่าน Operator ทำให้การติดต่อสื่อสารของคุณสะดวกและง่ายดายขึ้น ทั้งยังสามารถกำหนดข้อความตอบรับตามช่วงเวลาไม่ว่าจะเป็น ช่วงเวลาทำการ นอกเวลา พักกลางวัน หรือวันหยุดซึ่งสามารถตั้งข้อความตอบรับด้วยข้อความที่แตกต่างกันได้

Caller ID : ระบบแสดงหมายเลขโทรเข้า

: ด้วยบริการโชว์หมายเลขในการโทรเข้า ทำให้คุณสามารถทราบหมายเลข ที่โทรเข้ามายังโทรศัพท์ของคุณ

Call Monitoring : ระบบแสดงสถานะการใช้งานของหมายเลขภายใน

: ด้วยโปรแกรมบริหารจัดการระบบ สามารถทราบถึงสถานะหมายเลขภายในและสายนอก ว่าหมายเลขได้มีการใช้งานอยู่

Call Recording : ระบบบันทึกการสนทนา

: การบันทึกเสียงสนทนา คุณสามารถบันทึกเสียงการให้บริการของพนักงานแก่ลูกค้า โดยระบบจะทำการบันทึกการสนทนาโดยอัตโนมัติ เมื่อมีการรับสายที่โทรเข้ามา

VoIP Call : ระบบการสื่อสารผ่านอินเทอร์เน็ต

: สามารถเชื่อมต่อกับระบบโทรศัพท์ ผ่านอินเทอร์เน็ตของ True Net Talk, Cat 2 Call, TOT Net Call

Voice Mail : ระบบฝากข้อความ

: ในขณะที่คุณไม่สามารถรับสายจากเครื่องโทรศัพท์ของคุณ ด้วยระบบฝากข้อความเสียง ทำให้คุณไม่พลาดทุกการติดต่อที่สำคัญ โดยคุณสามารถที่จะเรียกฟังข้อความ โดยจะเรียกครหัสผ่านจากเครื่องโทรศัพท์ของคุณ หรือฟังข้อความเสียงผ่าน E- Mail Address ของคุณเอง

Conference Bridging : ระบบประชุมทางโทรศัพท์

: ฟังก์ชันการประชุมทางโทรศัพท์ คุณสามารถกำหนดหมายเลขห้องประชุม และให้ผู้เข้าประชุมโทรเข้ามาที่หมายเลขห้องประชุมนั้นๆ แล้วตามด้วยรหัสผ่าน ท่านก็สามารถเข้าร่วมประชุมทางโทรศัพท์ได้ โดยไม่ต้องอยู่ในสำนักงาน

ยังมี Application ที่สนับสนุนการทำงานของ Asterisk อีกมากมายไม่ว่าจะเป็น

- Flash Operator Panel (FOP) เพื่อดูสถานะของเบอร์ภายใน สายนอก คิวรอสาย
- Asterisk CDR Report สำหรับตรวจสอบเช็คข้อมูลในการโทรออกของเบอร์ภายใน
- Asterisk Call Center Status ดูสถานะการรับสายของ Call Center พร้อมกราฟข้อมูลแสดงแบบ Real Time

IPW PBX (Asterisk Base)

IPW Asterisk PBX คือระบบตู้สาขาโทรศัพท์ ระบบ VoIP ซึ่งมาปฏิวัติการสื่อสารในอนาคตด้วยพื้นฐานจาก Asterisk ซึ่งเป็นที่ยอมรับทั่วโลกที่รวมเอาทุกอย่าง ทุกฟังก์ชันเอาไว้ในหนึ่งเดียว ในรูปแบบซอฟต์แวร์ ซึ่งทำให้การสื่อสารในองค์กร เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และง่ายในการดูแลรักษา ด้วยต้นทุนที่ต่ำกว่าระบบตู้สาขาที่เป็นฮาร์ดแวร์ในปัจจุบัน แต่ยังคงไว้ซึ่งประสิทธิภาพในการทำงานสูงสุด

ความสามารถของระบบ IPW PBX (Asterisk Base)

1. สามารถใช้งานร่วมกับระบบ PBX เดิมขององค์กรได้ทันที ด้วยความสามารถที่หลากหลายจึงสามารถใช้ร่วมกับระบบเดิมของท่านได้อย่างลงตัว
2. สามารถใช้งานร่วมกับหับเครื่องระบบโทรศัพท์แบบอนาล็อก ที่เป็นระบบเดิมได้โดยการผ่าน ATA (Analog Telephone Adaptor) ทำให้หับเครื่องโทรศัพท์ที่มีอยู่แล้วสามารถใช้งาน ร่วมกับระบบ VoIP ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. ประหยัดค่าใช้จ่ายเนื่องจากระบบ IP Phone สามารถเชื่อมต่อของระบบผู้ให้บริการ SIP Trunk เช่น TOT Net Talk, Mouthmun, True Net Call โดยเริ่มต้นเพียงนาทีละ 1 บาท ซึ่งสามารถลดค่าใช้จ่ายในการโทรติดต่อทั้งในประเทศและต่างประเทศ
4. สามารถใช้มือถือ Smart Phone ที่รองรับระบบ SIP เป็นเบอร์ภายในที่สามารถโทรหากันได้ และสามารถโทรออกได้ เสมือนเป็นเบอร์ภายใน
5. สามารถโทรหากันระหว่างสาขา ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ซึ่งช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายในการใช้งานโทรศัพท์ระหว่างสาขา
6. รองรับการใช้โทรศัพท์แบบ Video Conference ซึ่งทำให้มองเห็นคู่สนทนาที่ร่วมสนทนาได้ (คู่สนทนาต้องรองรับระบบ Video Conference)

